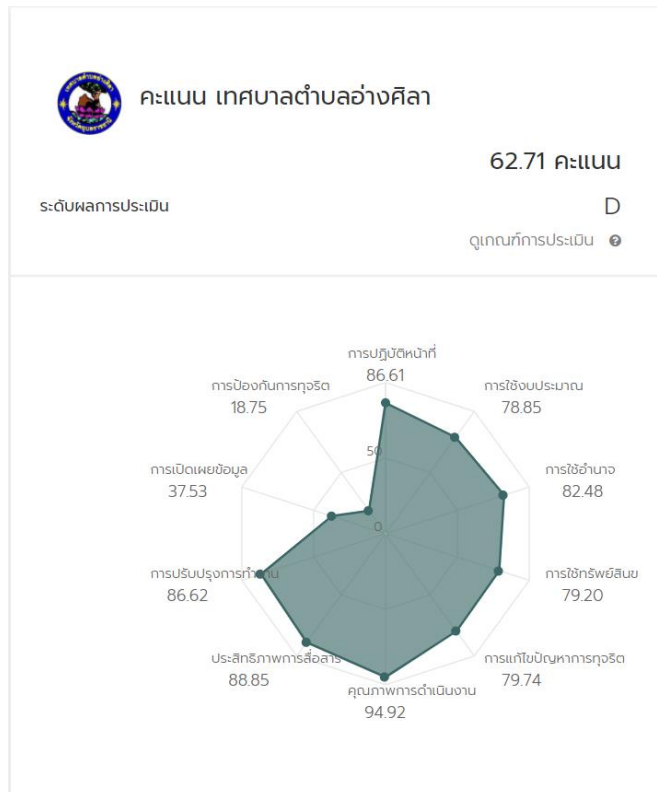


รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
เทศบาลตำบลอ่างศิลา อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลคะแนนการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลคะแนนการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลอ่างศิลา มีผลคะแนน ๖๒.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับ D รายละเอียด ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	94.92
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.85
3	การปรับปรุงการทำงาน	86.62
4	การปฏิบัติหน้าที่	86.61
5	การใช้อำนาจ	82.48
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.74
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.20
8	การใช้งบประมาณ	78.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	37.53
10	การป้องกันการทุจริต	18.75

คะแนนสูงสุด 94.92 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 18.75 คะแนน

**ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๑.๓๘ คะแนน</b>		
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๑ คะแนน ๗๘.๘๕ คะแนน ๘๒.๔๘ คะแนน ๗๙.๒๐ คะแนน ๗๙.๗๔ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑. การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบถึงข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. การใช้อำนาจ พบว่า การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมยังไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึงทุกตำแหน่งงาน เนื่องจากข้อจำกัดบางประการ ๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ช่องทางการร้องเรียนและส่งหลักฐานไม่ค่อยสะดวก
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๐.๑๓ คะแนน</b>		
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๙๒ คะแนน ๘๘.๘๕ คะแนน ๘๖.๖๒ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกด้าน แต่ควรปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลคะแนนเพิ่มขึ้นในประเด็น การปรับปรุงการทำงาน โดยควรมุ่งเน้นและส่งเสริมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๒๘.๑๔ คะแนน</b>		
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๓ คะแนน ๑๘.๗๕ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะนั้น มีหลายส่วนที่มีการจัดทำข้อมูลผิดพลาด และไม่ได้คะแนน ซึ่งสาเหตุหลักมาจาก ผู้รับผิดชอบได้จัดทำเป็นครั้งแรกทำให้ยังไม่เข้าใจเนื้อหาในแต่ละข้ออย่างถ่องแท้ และไม่ทราบแนวทางในการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในแต่ละข้อ

**๒. ข้อเสนอแนะ**

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลอ่างศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เห็นควรกำหนดมาตรการ/แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้สำหรับการประเมินในปีต่อไป ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล	หมายเหตุ
๑. การดำเนินการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ - สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามการตรวจสอบการยืม - คืน - แจกเวียนคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรในหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ และกองคลังเป็นเจ้าภาพ และทุกกองดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	ม.ค. ๒๕๖๔ ถึง มิ.ย. ๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล	หมายเหตุ
๒. การดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชนสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้มาติดต่อราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน และบริเวณสำนักงาน</li> <li>- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ในแต่ละกองงาน</li> <li>- จัดทำคู่มือประชาชน</li> </ul>	ทุกกองงาน	ม.ค. ๒๕๖๔ ถึง มิ.ย.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
๓. การดำเนินการเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ</li> </ul>	กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๓ ถึง ก.ย. ๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
๔. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการกลองรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</li> <li>- จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นประชาชนใน เว็บไซต์หน่วยงาน</li> </ul>	ทุกกองงาน	ม.ค. ๒๕๖๔ ถึง มิ.ย.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
๕. มาตรการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการแสดงเจตจำนงสุจริตเสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตในเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>- มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการป้องกันการทุจริต</li> </ul>	สำนักปลัดฯ เป็นเจ้าภาพ และทุกกองดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	ม.ค. ๒๕๖๔ ถึง มิ.ย.๒๕๖๔	- รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	